

Les petites règles de L'institut d'Eva

Pour le bien de tous, ces petites nous permettent de vous accueillir de la meilleure des façons. 😊

1. Arriver à l'heure de votre rendez-vous :

Être un peu de retard ça arrive à tout le monde, mais, nous vous demandons de nous prévenir au plus tôt. Et, afin de ne pas pénaliser les prochains rendez-vous et notre organisation, **à partir de 10 / 15 minutes de retard, nous nous accordons le droit de ne plus vous recevoir** et de recalculer un prochain rendez-vous.

2. Prévenir en cas d'annulation de votre rendez-vous :

Les imprévus de dernières minutes peuvent arriver. Nous vous demandons de nous prévenir au moins 48h avant votre rendez-vous. (Idem pour les réservations internet)

A partir de la seconde annulation moins de 48h avant le rendez-vous :

-Nous nous accordons le droit de refuser la prise d'un nouveau rendez-vous et votre accès à la réservation en ligne.

-Le montant de la prestation sera alors dû.

3. Les remboursements :

Nous n'effectuons aucun remboursement de quelques façons qu'il soit.

4. Les cures de soins :

Au départ d'une cure (visage ou corps) **le premier paiement sera effectué à la conclusion/accord de cure**, en espèce ou en carte bleue ceci permettant la réservation de tous les rendez vous nécessaires à la cure. Par compréhension budgétaire de la maison, des paiements en plusieurs fois peuvent être possible. Dans le cas échéant, **les prochains paiements doivent être amenés au plus tard, au second rendez-vous de la cure, en chèque.**

PS : Toute cure doit être réglée dans son intégralité au plus tard à la dernière séance.

5. + :

-Pour des raisons d'hygiène, nous ne déposons aucun vernis, vernis semi permanent ou gel que nous n'avons pas posé à l'institut.

-Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur notre site internet et sont modifiables à tout instant sans condition.

-Les animaux sont interdits

-Il est demandé de nous prévenir lors de la prise de rendez vous si vous êtes accompagné de votre enfant.

-Pour des raisons de vol, les accompagnants sont invités en cabine de soin mais ne peuvent rester en salle d'attente

-Les chèques ne sont pas acceptés, hors engagement de paiement en plusieurs fois/cure. Minimum paiement CB 5€